



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van VOLT
de heer M.T. den Heijer

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake marktwerking
vluchtelingenbeleid
BEHANDELD DOOR
LMH (Loes) Diederer

DATUM
29 augustus 2025
Verzonden: 01-09-2025
TELEFOONNUMMER
043 35

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.02823

E-MAILADRES
loes.diederer@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer den Heijer,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Proces en bestuurlijke betrokkenheid

Waarom is de gemeenteraad niet vooraf betrokken bij de keuze voor een nieuwe uitvoerder, terwijl het hier gaat om een politiek en maatschappelijk gevoelig onderwerp?

- Kan het college toelichten waarom deze keuze als een technocratische uitvoeringsbeslissing is behandeld in plaats van een beleidsmatige, politieke afweging?
- Hoe is deze beslissing tot stand gekomen in samenwerking met de omliggende Heuvelland-gemeenten, en welke rol had Maastricht als centrumgemeente in de uiteindelijke gunning?

Antwoord 1:

Antwoord a:

Al vanaf 2022 wordt de maatschappelijke begeleiding voor statushouders ingekocht via een aanbestedingsprocedure. De vorige aanbesteding is gewonnen door Vluchtelingenwerk Nederland. Dit contract liep af en kon niet verlengd worden, wat betekent dat er een nieuwe aanbesteding moest worden uitgeschreven. In verband met de opdrachtwaarde heeft er voor de volgende gunningsperiode opnieuw een open Europese aanbesteding plaatsgevonden waarbij de bijbehorende stappen zijn doorlopen. De inhoud van de opdracht is grotendeels hetzelfde gebleven en het is in die zin dus ook niet gezien als beleidswijziging die een politieke afweging vraagt. De uitkomst van de aanbesteding, het verschil tussen de inschrijvende partijen en de uiteindelijke impact die dit heeft is vooraf niet de voorspellen.

Antwoord b:

De criteria zijn opgesteld door een werkgroep waarin een aantal medewerkers van het Heuvelland en een aantal medewerkers van de gemeente Maastricht betrokken zijn geweest. Alle betrokken gemeenten hebben input kunnen leveren op de criteria.

De gemeente Maastricht is door de Heuvellandgemeenten gemandateerd en treed op als penvoerende gemeente.

Schriftelijke vragen



DATUM
29 augustus 2025

Vraag 2:

Consistentie met vastgesteld beleid

Hoe verhoudt deze keuze zich tot het beleidskader Nieuwe Stadsgezichten, het beleidskader Van Opvang tot Integratie 2024–2027 en het projectplan Zachte Landing (januari 2025), waarin Vluchtelingenwerk expliciet en herhaaldelijk wordt genoemd als samenwerkingspartner?

- Op welke manier heeft het college deze bestaande beleidsdocumenten betrokken in de besluitvorming?
- Kan het college uitleggen hoe het besluit te verenigen is met passages waarin juist het werken met vrijwilligers uit buurten en wijken, zoals Vluchtelingenwerk dat doet, wordt benadrukt?
- Hoe borgt het college dat de keuze voor de nieuwe uitvoerder aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen uit deze beleidskaders, zoals sociale cohesie, participatie en integratie?

Antwoord 2:

Antwoord a:

De aanbestedingsleidraad en gunningscriteria zijn in lijn met het genoemde beleidskader en het projectplan zachte landing. In deze stukken is ervoor gekozen de samenwerkingspartners bij naam te noemen in plaats van enkel hun rol. Zo wordt in plaats van taalschool ook gesproken over Vista College. Dit draagt bij aan herkenbaarheid, maar betekent niet dat wanneer contractpartijen veranderen het beleid ook verandert of hier niet meer aan voldaan wordt.

Antwoord b:

Bij de beoordeling is rekening gehouden met veel verschillende aspecten. Het creëren van een informeel netwerk voor statushouders is daar een van, maar niet het enige. Beide partijen hebben aangegeven met vrijwilligers te werken, zij het op een andere manier.

Antwoord c:

Ook de nieuwe aanbieder heeft in de inschrijving aangegeven hoe hij participatie en integratie vormgeeft en samenwerkt met verschillende organisaties om dit te realiseren. Vanuit het contractmanagement wordt er regelmatig geëvalueerd of de dienstverlening zoals beschreven staat in de aanbesteding wordt uitgevoerd. Evaluatie vindt vier keer per jaar plaats aan de hand van een kwartaalrapportage en een kwartaalgesprek. Ook in de tussentijd, maar zeker in de beginfase, zal er veel contact zijn om de dienstverlening goed in te bedden in de regio.

Vraag 3:

Zorgvuldig en transparant bestuur:

Hoe ziet het college de rol van de gemeenteraad bij beslissingen die een directe spanning opleveren met eerder vastgesteld beleid?

- Hoe wordt gewaarborgd dat keuzes rond maatschappelijke taken niet uitsluitend op aanbestedingslogica worden gebaseerd, maar ook op politieke en maatschappelijke waarden?
- Is het college bereid de volledige beoordelingsmatrix, inclusief de gewogen scores per criterium en de ingediende biedingen (geanonimiseerd indien nodig), ter inzage te leggen voor de raad, zodat transparant wordt welke factoren de doorslag hebben gegeven?



DATUM
29 augustus 2025

Antwoord 3:

Antwoord a:

Zoals bij antwoord 2 aangegeven is de aanbestedingsleidraad opgesteld in lijn met de geldende beleidskaders en dus gestoeld op politieke en maatschappelijke waarden.

Antwoord b:

Voor de volledige selectiecriteria en gunningcriteria verwijzen we naar de openbare stukken beschikbaar op Mercell (<https://s2c.mercell.com/today/151656>).

De scores zijn als volgt:

Sub-subcriteria	Maximale score	Score Stichting VluchtelingenWerk	Score Refugee Team B.V.	Woord van kracht
<i>Plan van aanpak maatschappelijke begeleiding</i>	30	22,50	22,50	7,5
<i>Samenwerking en communicatie</i>	20	15,00	15,00	5
<i>Ontwikkelingen en kansen</i>	10	5,00	10,00	2,5
<i>Plan van aanpak monitoring en nazorg</i>	10	7,50	7,50	5
Totaal kwaliteit	70	50	55	20
Prijs				
<i>Traject prijs</i>	25	21,55	22,79	25
<i>Juridisch advies</i>	5	4,17	5,00	5
<i>Prijs per toeslag</i>	5	4,50	4,86	5
Totaal Prijs	35	30,21	32,65	35
Totaal kwaliteit & Prijs	105	80,21	87,65	55

De ingediende inschrijvingen zijn vertrouwelijk en mogen om die reden niet gedeeld worden.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen